

# Pravila i uvjeti

## Xperia™ XZ3: Call of Duty: Black Ops 4 digitalno standardno izdanje - Ponuda za kupnju u pretprodaji („Ponuda“)

Dodatno uz pravila i uvjete Ponude, koji su izloženi niže te uz Sony pravne napomene uključujući Korisničke uvjete i Napomenu o privatnosti dostupne na [www.sonymobile.com/global-en/legal/](http://www.sonymobile.com/global-en/legal/), ovime prihvaćate i slažete se da se pravila navedena niže bez ograničenja primjenjuju na Ponudu i vaše korištenje te web stranice. Uz to, bilo kakve upute o tome kako sudjelovati u ovoj Ponudi čine dio ovih pravila i uvjeta.

Promotor: Sony Mobile Communications AB, 221 88 Lund, Švedska.

Razdoblje promocije: 00:00:01 10. rujna 2018. do 23:59:59 5. listopada 2018.

Razdoblje ostvarenja ponude (Call of Duty: Black Ops 4 digitalno standardno izdanje): od 5. listopada 2018. do 30. studenog 2018.

1. Ova Ponuda je otvorena isključivo za građane Republike Hrvatske stare 18 godina i više, ali ne za zaposlenike i članove bliže obitelji Promotora, njegovih agenata ili bilo koga profesionalno povezanog s Ponudom. Potrebni su kupnja, pristup internetu, PlayStation® 4 konzola, a značajni elementi i funkcionalnosti zahtijevaju pretplatu za PlayStation Plus, koja se prodaje zasebno. Zadržite račun ili online potvrdu kupnje. Prostor potreban za pohranu podložan je promjeni. Moguće je da za igranje budu potrebna obavezna ažuriranja.
2. Da bi sudjelovali u ovoj Ponudi vi (nadalje „vi“ ili „Sudionik“) trebate kupiti model Xperia™ XZ3 („Kvalifikacijski uređaj“) u pretprodaji u Alo Alo web shopu tijekom Promotivnog razdoblja.
3. Kada kupite Kvalifikacijski uređaj u pretprodaji tijekom Promotivnog razdoblja, imat ćete pravo pristupiti preuzimanju (download) Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja putem preuzimanja Vaučer koda za preuzimanje (download), što je detaljnije pojašnjeno u nastavku niže u skladu s ovim uvjetima i odredbama.
4. Kada primite svoj novi Kvalifikacijski uređaj, trebate posjetiti [www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-hrvatska](http://www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-hrvatska). Trebate to učiniti prije 30. studenog 2018. („Razdoblje ostvarenja ponude“) da potvrdite svoj Vaučer kod za preuzimanje Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja. Da potvrdite preuzimanje svog Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja, posjetite [www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-hrvatska](http://www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-hrvatska), kada ste primili svoj novi Kvalifikacijski uređaj i tijekom Razdoblja ostvarenja ponude, zatim unesite svoju titulu, ime, prezime, e-mail adresu, broj mobilnog telefona, ID PlayStation mreže, datum kupnje, zemlju, broj narudžbe zajedno s EAN kodom vašeg uređaja (taj broj se može naći na bočnoj strani kutije vašeg uređaja ispod bar koda), IMEI broj vašeg uređaja (tom broju možete pristupiti upisom \*#06# na tipkovnicu vašeg novog Kvalifikacijskog uređaja), dva dokaza kupnje (*upload* fotografije vaše potvrde kupnje u pretprodaji i *upload* fotografije IMEI broja izrezanog s originalne kutije telefona). Jednom kad ste podnijeli svoj zahtjev, bit će provjeren i verificiran unutar 14 dana. Valjani zahtjevi primit će vaučer kod za PlayStation store za preuzimanje Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja („Vaučer kod“) putem e-maila nakon isteka 14-dnevnog

razdoblja verifikacije. *Molimo imajte na umu – ovisno o datumu vašeg zahtjeva, to može značiti da ćete primiti Vaučer kod za pristup igri nakon što bude objavljena.*

Nakon što ste primili Vaučer kod, trebate uključiti svoj PlayStation te zatim ići na sljedeće opcije izbornika > Go to [Settings] > [PlayStation Network] > [Account Information] > [Wallet] > [Add Funds] i pritisnuti (X tipku). Odaberite [Redeem Code]. Pažljivo unesite Vaučer kod i odaberite 'Nastavi' ('Continue'). Vaučer kod i sadržaj tada se primjenjuju na vaš račun i započet će preuzimanje.

Da pristupite preuzimanju Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja, trebat ćete u pretprodaji kupiti Kvalifikacijski uređaj. Kada u pretprodaji kupite Kvalifikacijski uređaj i primite potvrdni e-mail o kupnji, posjetite [www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-hrvatska](http://www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-hrvatska), zatim upišite svoju titulu, ime, prezime, e-mail adresu, broj mobilnog telefona, ID PlayStation mreže, datum kupnje, zemlju, broj narudžbe i dokaz kupnje (*upload* potvrde kupnje u pretprodaji).

Vaš zahtjev će biti provjeren i verificiran, a potvrđeni zahtjevi će dobiti vaučer kod („Vaučer kod“) za Call of Duty: Black Ops 4 digitalno standardno izdanje putem e-maila.

5. **Zahtjevi tijekom Razdoblja ostvarenja ponude mogu se predati isključivo između 5. listopada 2018. i 30. studenog 2018.**
6. Preuzimanje Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja 6. rujna ima vrijednost od 499,00 kn / 67,43 EUR.
7. Imate pravo zatražiti preuzimanje samo jednog Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja po Kvalifikacijskom uređaju po kućanstvu.
8. Ako postoje razlike između podataka o kupnji u pretprodaji i informacija u zahtjevu koji ste nam uputili, član tima za odnose s korisnicima će vas kontaktirati unutar 14 dana od dana kada ste online poslali svoj zahtjev te vas može zatražiti da predočite dodatni dokaz o kupnji (za online kupnju u preprodaji bit će u formatu dostavnice).
9. Ako je od vas zatraženo da osigurate dokaz o kupnji, prihvatljivo je da dostavite fotokopiju.
10. Za bilo kakve upite molimo posjetite <http://support.sonymobile.com>.
11. Ako vratite svoj Kvalifikacijski uređaj jer ste se predomislili, vaš će zahtjev biti poništen i nećete imati pravo zatražiti ili primiti Call of Duty: Black Ops 4 digitalno standardno izdanje u sklopu ove ponude. Molimo vas da također budete svjesni da će izrezivanje vašeg IMEI i EAN koda s originalne kutije uređaja da biste podnijeli zahtjev onemogućiti vraćanje uređaja – imajte to na umu prije nego što podnesete zahtjev. To neće utjecati na vaše jamstvo.
12. Da biste dobili Vaučer kod, trebat ćete: (i) specificirani hardver; (ii) Sony Entertainment Network („SEN“) (prethodno poznat kao PlayStation®Network) račun i (iii) internet usluge (npr. broadband, Wi-Fi ili mobilni internet, ovisno o vašoj Sony platformi).
13. Vaučer kodovi moraju se iskoristiti prije 31. prosinca 2018.
14. Vaučer kodove koji su predmet vašeg zahtjeva izdaje Sony Network Entertainment Europe Limited of 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, Velika Britanija Kingdom (Registracijski broj tvrtke 6020283).
15. Vaučer kodovi neće biti zamijenjeni ako ih izgubite, ako budu uništeni, ukradeni ili na neki drugi način iskorišteni bez vaše dozvole. Sony Network Entertainment Europe Limited pridržava pravo da zatvori ili suspendira korisničke račune ili zatraži alternativne načine plaćanja, kao i da poduzme sve potrebne akcije da zaštiti naše interese ako je Vaučer kod stečen na prijevaran način i korišten na SEN-u ili za plaćanje usluga iz PlayStation®Storea. Ako je vaš SEN račun zatvoren ili suspendiran iz tih razloga, moguće je da izgubite neiskorištena sredstva iz svog SEN „novčanika“.
16. Određen sadržaj dostupan putem Vaučer koda može imati specifična dodatna ograničenja, kao što su dobne oznake i prava korištenja. Djeca neće moći pristupiti sadržaju označenom s višom dobnom oznakom od njihove dobi.

17. Zbog okolnosti van razumne kontrole Promotora i isključivo kada to okolnosti učine neizbježnim, Promotor pridržava pravo povlačenja ili izmjene Ponude u bilo kojem trenutku, no nastojat će minimizirati učinak za korisnika da bi se izbjeglo razočaranje.
18. Preuzimanje Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja i primjenjivih Vaučer kodova ne mogu se zamijeniti te nisu dostupne novčane ili neke druge nagrade, osim u okolnostima van razumne kontrole Promotora, kada Promotor pridržava pravo zamjene prikladnom alternativom jednake ili veće vrijednosti.
19. Vi ste odgovorni za bilo kakve troškove ili izdatke nastale kao rezultat sudjelovanja u Ponudi (uključujući, bez ograničenja, kupnju Kvalifikacijskog uređaja), troškove predaje zahtjeva za preuzimanje Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja, uključujući i pristup internetu ako je to primjenjivo. Troškovi sudjelovanja u Ponudi putem interneta mogu varirati pa provjerite sa svojim lokalnim pružateljem usluga koji su troškovi.
20. Promotor neće prihvatiti nikakvu odgovornost u slučaju tvrdnji da su Vaučer kodovi ili preuzimanje Call of Duty: Black Ops 4 digitalnog standardnog izdanja unutar ove ponude izgubljeni, odgođeni, pogrešno usmjereni, uništeni ili nisu dostavljeni, bilo zbog tehničkih poteškoća koje pogađaju elektronsku komunikaciju ili zbog bilo kojih drugih razloga.
21. Bilo koje osobne informacije, uključujući, bez ograničenja, vaše ime, dob, adresu (uključujući poštanski broj), broj mobilnog telefona i / ili e-mail adresu koristit će se isključivo vezano uz ovu Ponudu i neće se otkrivati trećim stranama osim svrhu ove Ponude (uključujući naknadne promocije kako je navedeno u ovim Pravilima i uvjetima). Sony Napomena o privatnosti prikazana na <http://www.sonymobile.com/global-en/legal/> pod „Privatnost“ primjenjuje se na bilo kakvu obradu podataka koje se provodi vezano uz Ponudu.
22. Promotor neće biti odgovoran za bilo kakvu neuspješnu vezu iz bilo kojeg razloga prilikom vašeg pokušaja da pristupite web stanici ili neuspješnu vezu kada je SEN potreban da bi sudjelovali.
23. Promotor i s njim povezane agencije i tvrtke neće biti odgovorni za bilo kakav gubitak (uključujući, bez ograničenja, neizravan, poseban ili posljedični gubitak ili gubitak profita) trošak ili pretrpljenu štetu (bilo proizlazila ili ne iz nemara bilo koje osobe) vezano uz ovu promociju ili prihvaćanje ili korištenje nagrade / poklona, osim za bilo kakvu odgovornost koja se ne može isključiti zakonom (uključujući osobnu ozljedu, smrt i prijevaru); u tom slučaju odgovornost je ograničena na minimum dozvoljen zakonom.
24. Ako za bilo koju od ovih klauzula bude utvrđeno da je nezakonita, nevažeća ili na drugi način neprovediva, bit će uklonjena i obrisana iz ovih pravila i uvjeta, a preostale klauzule će i dalje vrijediti u punoj snazi i učinku.
25. Ova pravila i uvjeti uređuju se i tumače u skladu sa zakonima Republike Hrvatske i podliježu isključivoj nadležnosti sudova Republike Hrvatske.