

OPĆI UVJETI PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

I. UVODNE ODREDBE

Primjena uvjeta

Ovi se uvjeti primjenjuju na dobrovoljnu, ugovornu zaštitu za ispravnost i održavanje električnih uređaja "PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA". PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA je dodatno ugovorenja zaštite pored zakonskog jamstva kojeg je, sukladno primjenjivim odredbama Zakona o potrošačima te Zakona o obveznim odnosima, obezvani dati prodavatelj odnosno proizvođač električnog uređaja za kojeg je sklopljena i dodatna, ugovorna, PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA.

Značenje pojedinih izraza

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju slijedeća značenja:

1. "PLATINUM PROJEKT d.o.o." za savjetovanje, iz Zagreba, Nemčićeva 10th, dalje u tekstu "Platinum" - davaljatelj PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITE
2. "Korisnik" - osoba koja je kupila PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITU uz električni uređaj
3. "PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA" - ugovorna zaštitu koje Platinum pruža Korisnicima uz kupnju električnih uređaja na prodajnim mjestima ugovornih partnera Platinum Projekta d.o.o.
4. "PLATINUM PREMIUM vrijednost" - limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITOM, kupoprodajna cijena bez PDV-a
5. "Ekonomski neispлатivost" predstavlja vrijednost troškova popravka koji prelaze PLATINUM PREMIUM vrijednost
6. Osiguravatelj - osiguravajuća kuća sa kojom Platinum-om ima zaključen ugovor o osiguranju za naknadu štete obuhvaćene Platinum premium zaštitom.

II. POSEBNE ODREDBE

Članak 1. PREDMET PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITE

1. Predmet PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITE može biti svaki električni uređaj ili električni alat kupljen kod ugovornih partnera Platinuma (dalje u tekstu: uređaj ili električni uređaj) koji je pobliže opisan na računu i dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem, a koji sadrži slijedeće podatke:
 - Vrstu uređaja
 - Marku i tip električnog uređaja, godinu proizvodnje, serijski broj i cijenu
 - Početak Platinum premium zaštite (datum kupnje)
 - Vrsta zaštite
 - Cijena Platinum premium zaštite
 - Trajanje Platinum premium zaštite
2. Predmeti koji nisu obuhvaćeni PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITOM:
 - a. uklonjivi eksterni diskovi;
 - b. pomoćna i potrošna ruba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju vanjske tipkovnice, misive, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi i žaruljice; i onda kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrića;
 - c. sve vrste alata;
 - d. ostali dijelovi koji prema iskustvu moraju biti zamjenjeni tijekom životnog vijeka električnog uređaja;
 - e. zasebno kupljena dodatna oprema;
 - f. sve vrste softvera;
 - g. isporučeni uređaji s nedostatom, kao i serijske pogreške proizvođača;
 - h. dodatno odnosno naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema i) izložbeni uređaji stariji od 12 mjeseci

Članak 2.

OPSEG PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITE - ugovorne obveze Platina

1. Vrste PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITE i slučajevi obuhvaćeni PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITOM. Platinum će izvršiti popravku odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog električnog uređaja Korisnika pokriveng PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITOM samo za nepredvidive i iznenadne nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim

PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITOM. PLATINUM JAMSTVO je moguće ugovoriti u šest varijanti odnosno paketa:

- a) PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - PGR (produljenje garantnog roka) (UQ19,UQ20,UQ21,UQ22,UQ23,UQ24,UQ25,UQ26,UQ27,UQ28,UQ29,UQ30,UQ31,UQ32,UQ33,UQ34,UQ35,UQ36,UQ37,UQ38,UQ39,UQ40,UQ41,UQ42,UQ43,UQ44,UQ45) obuhvaća sve štete nastale u razdoblju zaštite, nakon isteka proizvođačkog jamstvenog roka, koju su posljedice nedostatka materijala ili izvedbe električnog uređaja, odnosno štete nastale nakon isteka roka osnovnog

proizvođačkog jamstva sukladno jamstvenom (garancijskom) listu kojim proizvođač jamči ispravnost stvari u tijeku određenog vremena, računajući od njezine predaje kupcu.
PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - PGR (produljenje garantnog roka) ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju (12,24,36,48 ili 60 mjeseci). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamjeniti) proizvođač ili prodavatelj.

b) PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - PUNA

ZASTITA (UQ1,UQ2,UQ3,UQ4,UQ5,UQ6,UQ7,UQ8,UQ9,UQ10,UQ11,UQ12,UQ13,UQ14,UQ15,UQ16,UQ17,UQ18). Pokriva sve štete nastale sljedećim nepredviđenim slučajevima:

- nedostatom materijala ili izvedbe po isteku jamstva proizvođača (produljena garancija);
- kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom i neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljoplosa, kratkog spoja ili prenapona;
- prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama;
- požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem, žarenjem ili implozijom te gašenjem požara;
- provalnom kradom u mjesto prebivališta osiguranika;
- nepažnjom osiguranika (pad, lom, tekućine), u slučaju sigurnog i pažljivog korištenja i odlaganja električnog uređaja na sigurnom i zaštićenom mjestu uz participiranje/ sudjelovanje u troškovima popravka ovisno o vrsti proizvoda;
- djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tude krivnje;
- implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku;
- vodom ili vlagom uslijed elementarnih šteta, šteta na građevinama (puknute cijevi, itd.);
- elementarnim štetama poput visokih voda, odrona kamerica, oluja, smrzavanja, poplava, snježnih lavina.

Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predviđao niti je primjeno uobičajene dužne pažnje mogao predviđati, pri čemu je jedino isključena namjera i gruba nepažnja za koji Platinum zadržava pravo neispalte naknade po nastalom štetnom događaju. Platinum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog električnog uređaja Korisnika obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITOM ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od gore navedenih slučajeva.
PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - PUNA ŽAŠTITA ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju (12,24,36,48 ili 60 mjeseci). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamjeniti) proizvođač ili prodavatelj.

c) PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - LOM +

(UQ46,UQ47,UQ48,UQ49,UQ50,UQ51,UQ52,UQ53,UQ54,UQ55,UQ56,UQ57,UQ58,UQ59,UQ60,UQ61,UQ62,UQ63,UQ64,UQ65,UQ66,UQ67,UQ68,UQ69,UQ70,UQ71,UQ72,UQ73,UQ74,UQ75,UQ76,UQ77,UQ78,UQ79,UQ80) Obuhvaća štete nastale za vrijeme trajanja osnovnog proizvođačkog jamstvenog (garancijskog) roka, kojeg određuje i izdaje proizvođač uređaja, a koji su nastale sljedićim oštećenjem uređaja (pad, lom, tekućina) ili provalnom kradom. PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - LOM + ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju (12,24 mjeseca). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamjeniti) proizvođač ili prodavatelj.
PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - LOM + ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju (12,24,36,48 ili 60 mjeseci). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamjeniti) proizvođač ili prodavatelj.

slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju (12,24,36,48 ili 60 mjeseci). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamjeniti) proizvođač ili prodavatelj.

d) PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - MKA (mali kućanski aparati)

(UQ81,UQ82,UQ83,UQ84,UQ85,UQ86) Pokriva sve slučajevi kao i PUNA ŽAŠTITA (članak 2,točka 1 b) u segmentu malih kućanskih aparata (Aparati za kavu,Aparati za pripremu hrane,Kuhala za vodu,Mikrovalne pećnice,Miksieri,Kuhinjske vase,Rezalice,Sokovnici,Tosteri i roštilji,Glačala,Usisavači...itd.). PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - MKA (mali kućanski aparati) ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju (12,24,36,48 ili 60 mjeseci). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamjeniti) proizvođač ili prodavatelj.

e) PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - MOBITELI I TABLETI

(UQ87,UQ88,UQ89,UQ90,UQ91) Obuhvaća mehaničke štete nastale za vrijeme trajanja osnovnog proizvođačkog jamstvenog (garancijskog) roka, kojeg određuje i izdaje proizvođač uređaja, a koji su nastale sljedićim oštećenjem uređaja (pad, lom, tekućina) ili provalnom kradom. PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - MOBITELI I TABLETI ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju (12,24 mjeseca). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamjeniti) proizvođač ili prodavatelj.

f) PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - ELEKTRIČNI ALATI

(JAP1,JAP2,JAP3,JAP4,JAP5,JAP6,JAP7,JAP8,JAP9) obuhvaća sve štete istovjetno kao i proizvođačko jamstvo/garanciju nastale u razdoblju zaštite, nakon isteka proizvođačkog jamstvenog roka, koje su posljedice nedostatka materijala ili izvedbe električnog uređaja, odnosno štete nastale nakon isteka roka osnovnog proizvođačkog jamstva/garancije (12,24,36,48 ili 60 mjeseci). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamjeniti) proizvođač ili prodavatelj.

PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITA - ELEKTRIČNI ALATI ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju (12,24,36,48 ili 60 mjeseci). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamjeniti) proizvođač ili prodavatelj.

2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITOM

PLATINUM PREMIUM ŽAŠTITOM nisu pokrivene:

- štete nastale uporabom neispravnog uređaja, a s kojim činjenicom neispravnosti je korisnik uređaja morao biti upoznat;
- štete koje se ne mogu pripisati samostalnom incidentu smatra se progresivnim štetom (uvjetovanom okolišem i/ili uporabom) i nije pokrivena, iz čega su izuzeti nedostaci materijala i izvedbe po isteku jamstva proizvođača.
- štete nastale uslijed neposrednih posljedica trajnog utjecaja i djelovanja kemijskih, toplinskih ili mehaničkih uvjeta smještaja (korozije, zračenja, starenja, prekomjernih vibracija i sl.);
- štete koje su posljedica redovnog rada uređaja, trošenje i habanje; - štete koje su posljedica neprimjerene, nepropisne ili neuobičajene uporabe ili čišćenja osiguranog uređaja, posebno ako takvi postupci nisu u skladu s uputama proizvođača;
- štete koje su posljedica dugotrajnog kemijskog ili termičkog djelovanja na uređaju, kao i eventualne troškove servisiranja, namještanja i čišćenja nisu predmet naknade štete, kao niti postupno pogorjanje radnog učinka uređaja;
- štete koje su posljedica obavijenih radova vezanih za podešavanje i čišćenje;
- štete koje su posljedica namjere ili grube nepažnje ovlaštenog korisnika uređaja;
- štete koje su posljedica puštanja u rad prije konačnog popravka;
- štete koje su posljedica kršenja tehničkih propisa, zaštitnih mjeri i pravila tehničkog iskorišćavanja osiguranog uređaja te nepravilnog rukovanja osiguranim stvarima;
- štete koje su posljedica nestanka osiguranog uređaja koji nije posljedica razbojstva ili provalne krađe u prostor u kojem se nalazi uređaj;
- štete koje nastanu u garancijskom / jamstvenom roku i dužan je nadoknaditi (servisirati, zamjeniti) proizvođač;
- štete na svim vrstama softvera (uključujući

operativne sustave, pogonske softvere, pomoćne programe, itd.) odnosno štete koje su posljedica računalnih virusa, grešaka u programiranju ili softveru i kojim djeluju na ili kroz softver ili nosače podataka. Korisnik uređaju je osobno odgovoran za programe, pogonske programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka štete ne može biti predmet zahtjeva za naknadom štete. Platinum nije u obvezi nadoknadi troškove popravka u slučaju nedostatka i nepravilnosti vezanih uz softver, operativne sustave, virus, kompatibilnost, spašavanje podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka, itd.; • štete koje su posljedica nestručne ugradnje, neprikladnog popravka ili preinaka izvršenih od strane trećih osoba koje nisu stručno osposobljene i ovlašćene za takve zahvate; • štete koje na osiguranom uređaju prouzročuju kućni ljubimci, domaći ili divlje životinje; • štete koje su posljedica oštećenja, zaboravljanja ili gubljenja osiguranog predmeta, uključujući i nevraćanje osiguranog predmeta nakon iznajmljivanja ili zakupa. Naknadni pronašetak osiguranog uređaja ne može biti užet u obzir i neće ni u kojem slučaju rezultirati naknadom štete;- štete nastale uporabom uređaja u svrhe koje su protivne uputama o uporabi i svrsi koju je proizvođač naznačio;
- štete nastale prilikom uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebota kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
- štete kao posljedica djelovanja vlagle ili kamenaca;
- štete koje su posljedica, djelovanja tekućine kao i štete koje su direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;
- štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno zbog zloga i kondenzacije, osiguravatelj nije u obvezi nadoknadi;
- posredne štete koje nastanu uslijed nastupa osiguranog slučaja (gubitak zarade, kazne i sl.);
- čisto imovinske štete; - troškove nastale uslijed štete koja nije šteta na hardveru. Navedeno obuhvaća i eventualne troškove (naknadu za obradu, provjeru, analizu, itd.) analiza šteta bez utvrđene pogreške na hardveru;
- štete nastale uporabom neispravne ili pogrešne eksterne dodatne opreme - (primjerice: pričvršćenja, podzemna kućišta, itd..)
- štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja uređaja ne mogu dokazati. (od navedenog su izuzete štete nastale potpunim uništenjem uređaja uslijed više sile);
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale ionizirajućim zračenjem ili onečišćenjem radioaktivnim tvarima iz nuklearnog goriva ili otpada ili onečišćenjem zbg izgaranja nuklearnog goriva;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale zbg oružja ili naprava čija razorna snaga potječe od atomske ili nuklearne fize i/ili fuzije ili drugih sličnih reakcija ili radioaktivnih tvari;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale zbg radioaktivnog, otvornog, eksplozivnog ili bilo kojeg drugog opasnog svojstva radioaktivnih tvari;
- štete zbg osnovnih i dopunskej opasnosti, koje su u neposrednoj vezi s potresom;
- štete nastale konfiskacijom, revizijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neku vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
- štete uzrokovane štakrom;
- štete prouzročene ratom, gradanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, ratnim oružjima, zaboravljanjima, zaplenama, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokusajima da se izvrše sabotazom, detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, gradanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima.
- štete koje su izravno ili neizravno prouzročene činom terorizma ili su s tim u svezi. U smislu ovih Uvjeta, teroristički čin je svako djelo uporabe sile i/ili prijetnje bilo koje vrste koje učine pojedinci ili skupine(ljudi radi postizanja političkih, religijskih, etničkih, ideologiskih ili sličnih ciljeva koji izazivaju strah ili paniku u pučanstvu ili djelu pučanstva, uključujući (ali ne nužno) i nakanu da na taj način utječu na vladu i/ili državne institucije, bez obzira na to da li je tose(a) ili skupine(a) djeluju same ili u ime ili u svezi s bilo kojom organizacijom(ama) ili vladom(ama);

3. PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM nisu obuhvaćene štete koje nastanu na:

- uklonljivim eksternim diskovima;
- pomoćnoj ili potrošnoj robi koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju nisu u pokriju vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, uglijne četkice, bubnjevi i žarulice i u slučaju kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokriće;
- svim vrstama alata;
- ostalim dijelovima koji prema iskustvu moraju biti zamjenjeni tijekom trajanja električnog uređaja;
- zasebno kupljenog dodatnoj opremi odnosno dodatno ili naknadno kupljena dodatna oprema;
- svim vrstama softvera;
- isporučenim uređajima s nedostatkom odnosa štete na uređaju koji potječe od njegovih nedostataka, kao štete na uređajima sa serijskim pogreškama proizvođača

Članak 3.

TERITORIJALNA POKRIVENOST PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

1. Stacionarni uređaji

Prema izvedbi stacionarnih uređaja, prostori Korisnika smatraju se mjestom obuhvata PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE na području Europe u zemljopisnom smislu.

2. Prijenosni uređaji

Prema izvedbi prijenosnih uređaja i prema izvedbi uređaja koji se mogu postaviti na otvorenom, mjesnim područjem važenja smatra se Europa u zemljopisnom smislu.

Članak 4.

VRIJEDNOST ELEKTRONIČNOG UREĐAJA OBUHVACENOG PLATINUM PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM

Vrijednost električnog uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM je cijena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti dan i nastupanje štete ("PLATINUM PREMIUM vrijednost"). Vrijednost električnog uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM uvijek se odnosi nakupoprudajuću cijenu naznačenu na računu kupljenog uređaja.

Članak 5.

TROŠKOVI KOJI NISU OBUHVACENI PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM

Platinum provodi sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene električnih uređaja pokrivenih PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM. Korisniku se neće nadoknadi troškovi za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima

Članak 6. **OBUJAM NAKNADE ŠTETE**

1. Vrste šteta i troškovi

U slučaju štete razlikujemo djelomičnu štetu i potpunu štetu. Djelomična šteta podrazumijeva kada su troškovi popravka niži od PLATINUM PREMIUM vrijednosti uređaja. Ukoliko su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunoj šteti te u tom slučaju Platinum će zamjeniti električni uređaj obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM. Procjenju visine troškova popravka uređaja utvrđuje se prema pisanim ocitovanjima od strane ovlaštenog servisera ili drugog servisa izabranog od Platina, a po potrebi i ocitovanju prodravatelja uređaja odnosno proizvođača.

2. Djelomična šteta

U slučaju djelomične štete, Platinum će snositi troškove popravka uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove (uz obraću sudjelovanja/participiranja korisnika u slučaju šteta koje uvjetuju sudjelovanje/participiranje korisnika, vidi članak 7.ovih općih uvjeta). Ukoliko ovlašteni serviseri za određenu vrstu proizvoda ne raspolažu zamjenskim originalnim dijelovima u razlogu što nisu dostupni na tržištu RH, Platinum se obvezuje nadoknadi stvarnu štetu, a ukoliko u javnostom roku zamjenski originalni dijelovi postanu dostupni na tržištu RH, Platinum se obvezuje naknaditi eventualnu razliku procijenjene i isplaćene štete i vrijednosti zamjenskog dijela uređaja.

Platinum neće snositi sljedeće troškove:

- a. troškove obnavljanja i ostalih mjeru koje bi i neovisno o slučaju obuhvaćenim PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM bile potrebne;
- b. dodatne troškove nastale izmjenama ili unapredavanjima koji prelaze opseg obnavljanja;
- c. troškove obnavljanja u vlastitom aranžmanu, u onoj mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali i radovima u aranžmanu trećih osoba;
- d. neostvarenu dobit uslijed radova u vlastitom aranžmanu;
- e. dodatne troškove nastale privremenim ili prijevremenim obnavljanjem;
- f. troškovi radova koji su bili potrebni za obnavljanje, ali nisu osobno obavljeni na električnom uređaju obuhvaćenim PLATINUM

PREMIUM ZAŠTITOM:
g. za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedične štete i štete na imovini.
U svakom slučaju maksimalna obveza po PLATINUM PREMIUM ZAŠTITI ne može biti veća od vrijednosti uređaja pokrivenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM.

3. Potpuna šteta

U slučaju potpune štete ili ekonomski neisplativog popravka, Korisnik će u zamjenu za stari neispravni uređaj dobiti novi uređaj, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji u odnosu na stari uređaj. Ekonomski neisplativost znači da troškovi popravka prelaze PLATINUM PREMIUM vrijednost. U slučaju raspoloživosti istovrijednih uređaja (po proizvođačkoj specifikaciji i u raspoloživoj brandu) ne može se istaći pravo na tehnički bolje uređaje ni u slučaju kada je njihova vrijednost niža od PLATINUM PREMIUM vrijednosti; U slučaju pokrivenje potpune štete, nakon zamjene uređaja, uređaj koji je predmet zamjene uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memoriski kartice, kabeli, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, miševi, itd.) prelazi u vlasništvo PLATINUM-a i smatra se da pripadajući proizvod pune PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE prestaje. Korisnik prima zamjenu za uređaj isključivo po predaji svih izvornih dijelova dodatne opreme Platinumu. Ovo vrijedi i u slučaju neispravnih izvornih i osiguranih dijelova dodatne opreme (primjerice: mrežne opreme); u slučaju nedostavljanja izvornih i dijelova dodatne opreme obuhvaćenih PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM koji su u vrijeme kupnje bili dio starog uređaja, oni će se obraćunatiprem redovnim tržišnim cijenama, odnosno orbit će se da utvrđen iznos popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenih PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM. Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM je PLATINUM PREMIUM vrijednost.

Članak 7. **SUDJELOVANJE/PARTICIPIRANJE U STETI**

U slučaju štete nastale običnom nepažnjom Korisnika (pad, lom, tekućine), primjenjuje se slijedeća participacija/sudjelovanje korisnika uređaju:

- sudjelovanje od 25 %, ali najmanje u iznosu od 25,00 EUR (u kunskoj protuvrijednosti obračunatoj po prodajnom tečaju HNB-a važećim na dan obračuna) bez PDV-a za sve mobilne telefone kao i za sve stacionarne uređaje ovisno o izvedbi (audio uređaji, glazbene linije, DVD uređaji, stolna računala, itd.);
- sudjelovanje od 33 %, ali najmanje u iznosu od 33,00 EUR (u kunskoj protuvrijednosti obračunatoj po prodajnom tečaju HNB-a važećim na dan obračuna) bez PDV-a za sve prijenosne uređaje ovisno o izvedbi (prijenosnici, fotoaparati, videouređaji, glazbene linije za automobile, MP3 reproduktori, itd.).

Sudjelovanje/participacija se obračunava na troškove popravka uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM, odnosno troškove nabave novog uređaja u svrhu zamjene uređaja u slučaju potpune štete do limita PLATINUM PREMIUM vrijednosti na način da je Korisnik dužan snositi u ovom stavku navedeni iznos troškova (postotak ili minimum) popravka uređaja ili nabave novog uređaja u svrhu zamjene. Sudjelovanje/participacija se primjenjuje i na štete koje se tek analizom počaka kao štete nastale običnom nepažnjom.

Članak 8. **NAGODBA**

Kupac PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE i Platinum, mogu pisano nagodbom sporazumno utvrditi iznos štete po prijavljenoj šteti. Potpisana nagodba te isplata po istoj u cijelosti konzumira pravo iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE.

Članak 9. **ZAMJENA ELEKTRONIČKIH UREĐAJA OBUHVACENIH PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM**

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena, smatra se zamjenjrenom neovisno o tome je li se oprema daša nužno ponovo pojavljuje u zamjenskom uređaju ili je zbog postopeči konfiguracije zamjenskog uređaja izostala. Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja prilikom kupnjenje bila pokrivena zajedno s uređajem, neće biti predmet zamjene.

Članak 10. **POČETAK VAŽENJA PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA počinje u trenutku plaćanja kupoprudajne cijene prigodom kupnje uređaja. Jednokratna naknada za PLATINUM PREMIUM ZAŠTITU placata se, bez obzira na postojanje prava opoziva, istodobno s kupnjom uređaja koji je predmet obuhvata PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE. Uredaj koji je predmet obuhvata PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potпадa pod osigurani slučaj iz ovih Općih uvjeta ili da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodravatelja električnog uređaja, Platinum će ga uputiti da svoja prava može iskoristiti na drugi način, ukoliko je to moguće. Platinum će sve obavijesti i zahtjeve dostavljati Korisniku e-mailom, faks uređajem ili poštom, a koji modaliteti se smatraju urednom dostavom. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet obuhvata PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, Platinum će izdati Potvrdu za saniranje štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM. Za slučaj da se tijekom ove

PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE moraju biti naznačeni na istom računu, osim u slučaju kada je PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA sadržana u cijeni kupljenog uređaja.

Članak 11.

RAZDOBLJE VAŽENJA PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE I PRESTANAK VAŽENJA PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA za električne uređaje počinje od datuma računa (potvrde) uređaja (i PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE) i prestaje u svakom slučaju 12.24.36.48, ili 60 mjeseci nakon datuma računa uređaja, ovisno o kupljenoj vrsti proizvoda PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, varijanti, odnosno paketu PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE. Prijava štete po isteku razdoblja važenja PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE neće biti prihvjeta. U slučaju zamjene uređaja ili odbijanja ponudene zamjene uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTOM od strane Platinuma, PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA prestaje i ne prenosi se na uređaj dobiven zamjenom. U slučaju Korisnikovog odbijanja plaćanja samopridržaja, smatra se da pripadajuće ugovorno jamstvo po PLATINUM PREMIUM ZAŠTITI prestaje. U takvim situacijama, Korisnik nema pravo na povrat naknade, u cijelosti kao niti djelomično.

Članak 12.

POSTUPAK OSTVARENJA PRAVA IZ PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

1. Izjava za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta Platinumu (u redovnim okolnostima u roku od najviše deset radnih dana). Ukoliko korisnik prekoraci gore navedeni rok, korisnik u prijavi mora obraziožiti zašto štetu nije prijavio u roku i o tome dostaviti sve potrebne dokaze, a Platinum ima diskreksko pravo na temelju takve prijave i dostavljenih dokaza odlučiti hoće li postupati po prijavi izvan roka ili će zahtjev odbiti.

2. Obrazac Prijave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE mora biti popunjeno za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik mora naznačiti uzrok štete te isti unijeti u obrazac izjave. Sljedeći podaci moraju pri tome biti točno i potpuno navedeni:

- Tko je prouzročio štetu - s naznakom osobe (uključujući eventualnu naznaku čije je dijete ili kućni ljubimac prouzročio štetu)
- Kada i gdje je šteta nastupila - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako je ili čime nastupila šteta - s naznakom uzroka
- Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE nalazi se u Prilogu 1. i sastavni je dio ovih uvjeta. Platinum zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju od Korisnika s ciljem najvaljiteznijeg i najefikasnijeg ispunjavanja obveze iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE. U tom slučaju, ta dostavljena dokumentacija zajedno s izjavom za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE mora biti popunjena za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik mora naznačiti u izjavi za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, kao i nedostavljanje dodatne zatražene dokumentacije od strane Platinuma mogu dovesti do odbijanja ostvarenja prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, zahtjeva za povratom isplaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane Platinuma, sve do kaznenopopravnih posljedica.

3. Ispunjene PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE - saniranje nastale štete

Platinum će procjeniti i sanirati nastale štete u najkratčem mogućem roku od zaprimljene kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika. Platinum nije u obvezi postupati po prijavi štete, ukoliko mu Korisnik nije dostavio sva potrebnu dokumentaciju propisanu ovim Općim uvjetima kao i dodatnu dokumentaciju koju Platinum naknadno zatraži a koja je neophodna kako bi se utvrdio potrošaj ili visina štete. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potпадa pod osigurani slučaj iz ovih Općih uvjeta ili da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodravatelja električnog uređaja, Platinum će ga uputiti da svoja prava može iskoristiti na drugi način, ukoliko je to moguće. Platinum će sve obavijesti i zahtjeve dostavljati Korisniku e-mailom, faks uređajem ili poštom, a koji modaliteti se smatraju urednom dostavom. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet obuhvata PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, Platinum će izdati Potvrdu za saniranje štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM. Za slučaj da se tijekom ove

faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta nije osigurana prema ovim Općim uvjetima ili da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodravatelja električnog uređaja PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, Platinum će izdati Potvrdu za saniranje štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM.

4. Potvrda državnih tijela

Za sve štete uz čije postojanje je vezan postupak utvrđenja pred nadležnim tijelima (pozar, prirodne katastrofe, provala krada itd.), Korisnik mora također dostaviti izjavu za ostvarenja prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih tijela.

5. Zamjena uređaja tijekom trajanja razdoblja pokrića

Ukoliko je uređaj koji je obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM zamjenjen tijekom trajanja PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, a ne od strane Platinuma (primjerice: koristenjem zakonskog jamstva od strane proizvođača itd.), odgovarajući dokazi (dostavnica, potvrda o zamjeni, itd.) moraju također biti predloženi pri podnošenju izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE.

Članak 13.

NAKNADA U SLUČAJU PRIJEVREMENOG PRESTANKA PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

U slučaju prestanka PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE prije isteka trajanja PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, ili u slučaju njegovog retroaktivnog ukidanja nakon stupanja na snagu ili ništavosti istog od samog početka zbog prijave, Platinumu pripada naknada, u cijelosti ili u dijelu iskoristeni.

Članak 14.

OBVEZANI OBLIK IZJAVE VOLJE

U onoj mjeri u kojoj Zakonom nije propisan nikakav pisani oblik i u onoj mjeri u kojoj ovim ugovorom nije određeno drugačije, izjave i obavijesti koje su određene za PLATINUM ZAŠTITU koje se odnose na ugovorni odnos i koje se neposredno dostavljaju Platinumu, moraju biti izdane u tekstualnom obliku.

Članak 15.

SUPSIDIJARNOST I VIŠESTRUKO OSIGURANJE

PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA koja obuhvaća električne uređaje (za slučajne potpunog ili djelomičnog oštećenja obuhvatajim jamstvima) prema ovim uvjetima vrijedi ukoliko ne postoji drugo osiguravateljno pokriće putem drugog osiguranja (primjerice: osiguranja imovine, osiguranja od odgovornosti, osiguranja u okviru proizvoda uz kreditni karticu). U navedenim slučajevima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 16.

SADRŽAJ PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA sastoji se od uredno popunjene Obrascas PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM, ovih uvjeta i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM i kupljeni proizvod PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE za taj uređaj (osim u slučaju kada je PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA sadržana u cijeni uređaja). Važna napomena: na istom računu mora biti naznačen kupljeni uređaj obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM i kupljeni proizvod PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA za predmetni uređaji.

Članak 17.

SALVATORNA KLAUZULA

Ukoliko bilo koja odredba, članak ili stavak ovih Općih uvjeta se utvrdi ništanim, ostale odredbe ; članici i stavci na koje utječe tako utvrđena ništost vrijede u cijelosti i primjenjuju se na sve ugovorne odnose između Korisnika i Platinuma.

Članak 18.

DAVATELJ PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, poslovni kontakt podaci

Davatelj PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE je trgovacko društvo:
PLATINUM PROJEKT d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Nemčiceva 10, 10000 Zagreb
Tel. broj: 01 6999 444
Faks broj: 01 6999 445
E-mail adresa: prijava@platinum-projekt.hr, info@platinum-projekt.hr
Internet stranica: www.platinum-projekt.hr
Rizici korištenja električnih uređaja osigurani su kod vodeće osiguravajuće kuće u Republici Hrvatskoj.

Članak 19.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora između Platina i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Prilog 1. Opći uvjeti

Prijava za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE